

2013  SUNSPRING

橋樁金屬股份有限公司

企業社會責任報告書

# 目錄

1. 集團簡介.....	5
1.1. 關於橋樁.....	5
1.2. 歷史沿革.....	6
1.3. 獲獎記錄.....	7
1.4. 經營理念.....	8
1.4.1. 橋樁集團使命、願景、核心價值.....	8
1.4.2. 核心價值闡述.....	8
1.5. 業務範圍.....	8
1.6. 全球佈局.....	9
1.6.1. SSG 全球營運地點-營運總部.....	10
1.6.2. SSG 全球營運地點-廣東肇慶市寶信金屬實業公司.....	10
1.6.3. SSG 全球營運據點-廣東珠海市橋樁金屬(珠海)有限公司.....	11
1.6.4. SSG 全球營運據點-北美橋樁美國股份有限公司.....	11
1.7. 產品品質守則.....	12
1.8. 經營績效.....	12
1.9. 營運持續管理 (Business Continuity Management, BCM).....	13
2. 公司治理.....	14
2.1. 股東會、董事會與管理當局關係圖.....	14
2.2. 公司治理組織架構圖.....	15
2.3. 薪資報酬委員會.....	15
2.4. 客戶關係.....	16
2.4.1. 客戶價值主張.....	16
2.4.2. 顧客服務.....	16
2.5. 供應商關係.....	16
2.6. 利害關係人溝通管道.....	16
3. 環境保護與勞工安全.....	17
3.1. 環境與安全政策.....	17
3.2. 環境保護.....	18
3.2.1. 空氣污染防治.....	19
3.2.2. 水污染防治.....	20
3.2.3. 廢棄物管理.....	21
3.2.4. 水資源再利用.....	22
3.2.5. 能源管理.....	23
3.3. 安全衛生管理.....	24
3.3.1. 廠區巡檢.....	24
3.3.2. 作業環境測定.....	24
3.3.3. 勞工個人防護.....	24

3.3.4. 緊急應變演練.....	25
3.3.5. 安全衛生教育訓練.....	26
4. 員工關懷及社會福利.....	27
4.1. 員工概況.....	27
4.2. 員工的培訓與發展.....	28
4.3. 健康管理.....	29
4.4. 員工福利.....	30
4.5. 公益活動.....	31

## 橋樑金屬股份有限公司企業社會責任報告書簡介

本報告書為橋樑金屬股份有限公司(簡稱橋樑集團)發行的永續報告書，透過本報告書的發行向利害關係者揭露橋樑金屬 2013 年度在環境保護、社會責任及經濟永續議題上的努力及績效，期望能善盡企業公民責任，邁向永續經營之路。

## 編輯原則

### 報告時間

本報告書揭露 2013 年 1 月至 2013 年 12 月橋樑集團各項 CSR 管理方針、關鍵議題、回應及行動的績效資訊。

### 報告邊界與範疇

本報告書資訊所涵蓋組織邊界為台灣營運總部，中國生產基地廣東省肇慶市寶信金屬實業有限公司、廣東省珠海市橋樑金屬(珠海)有限公司、北美橋樑美國股份有限公司。任何財務指標之數字皆以新台幣計算，其他相關績效則以國際通用指標呈現。

### 意見回饋

若您對本報告書有任何建議與疑問、意見與指教，歡迎您經由下列管道傳達讓我們知道，協助我們進步改善。

### 聯絡方式

窗口：知識管理中心

地址：台中市西屯區市政路 386 號 22 樓

電話：+886-4-2258-2062

E-mail：[kmcadm@sunspring.com.tw](mailto:kmcadm@sunspring.com.tw)

公司網站：<http://www.sunspring.com.tw>

## 1.集團簡介

### 1.1.關於橋樑

橋樑金屬股份有限公司（橋樑集團）為水龍頭零組件專業製造商，成立於西元 1984 年為台灣彰化鹿港地區性工廠，現今已發展成全球第一大鋅壓鑄產品製造商，全球擁有五千餘名員工的跨國性企業集團，營業版圖橫跨亞洲、美洲與歐洲。全球共設立六處營業據點，營運總部設於台中市，另在中國大陸廣東省擁有二處生產基地，及北美地區設有二處生產基地。並於西元 2007 年成為台灣證券交易所公開發行股票上市公司，股票代號 2062。

經由全體員工胼手胝足、戮力以赴共同努力下，榮獲台灣天下雜誌調查評比前 500 大製造業之一，並於 2007 年榮獲經濟部工業局頒發『企業營運總部認證書』，2010 年榮獲中華民國傑出企業管理人協會頒發『年度績優企業金炬獎』、『年度績優企業金峰獎』，2011 年榮獲中華徵信所評比『五金製品業排名第四名』。

本公司所處的產業為廚房衛浴設備產業下的裝飾設備，其中包括水龍頭、衛浴配件以及淋浴系統產品，其零件材質別可區分為鋅、銅及塑膠。在水龍頭零件的應用方面，可區分為外觀件及功能件。



## 1.2. 歷史沿革

年度	項目
1984 年	橋樁創立，初期為台灣彰化一家小型的鋅壓鑄廠。
1997 年	橋樁在中國廣東省廣州西北區，設立第一座製造據點-寶信金屬實業有限公司(以下簡稱 SSI)，佔地逾一百萬平方英尺。
1999 年	配合政府根留台灣政策及營運需要，於橋樁集團於台中設立營運總部。
	橋樁集團通過 ISO 9001 品質管理系統認證。
2000 年	SSI 通過 QS 9000 品質管理系統認證。
2001 年	於美西成立佔地三萬平方英尺的物流中心。此座物流中心位於加州，物流通路至美國當地及墨西哥。
2002 年	於美國東部北卡羅來納州另增設貨品物流中心，以強化倉儲及物流的功能。
2003 年	SSI 通過 ISO 9001：2000 品質管理系統認證。
2004 年	於中國廣東省珠海市成立橋樁金屬(珠海)有限公司(以下簡稱 SSZ)。
2005 年	SSZ 通過 ISO-9001 品質管理系統認證。
2006 年	新增橋樁美國鋅件廠(SSA)。
	SSI 通過 ISO 14001：2004 環境管理系統認證。
2007 年	新增橋樁美國管件廠(SST)。
	SSZ 通過 ISO 14001：2004 環境管理系統認證。
	SSZ 通過 OHSAS 18001：2004 職業安全衛生管理系統認證。
2009 年	SSZ 通過 ISO 9001：2008 品質管理系統認證。
	SSZ 通過 OHSAS 18001：2007 職業安全衛生管理系統認證。
	SSI 通過 ISO 9001：2008 品質管理系統認證。
	SST 通過 ISO 9001：2008 品質管理系統認證。
2011 年	SHQ 營運總部通過 ISO 20000：資訊管理服務認證。
	SSI 與 SSZ 榮獲廣東省清潔生產企業。
2013 年	SSI 榮獲廣東省肇慶市先進節能單位。
	SSI 獲得 OHSAS 18001 認證。
	SSZ 榮獲珠海市金灣區安全生產先進單位。

### 1.3.獲獎記錄

橋樑集團全體同仁對於產品及品質的努力，榮獲各國際衛浴領導品牌頒發的各項榮耀：

年度	頒獎單位	獲獎名稱
1997	摩恩公司 (Moen)	Supplier Achievement Award
1999	摩恩公司 (Moen)	Supplier Achievement Award
2001	摩恩公司 (Moen)	President's Achievement Award
2002	摩恩公司 (Moen)	Innovative Supply Chain Partner Outstanding Achievement in Innovation Award
2002	摩恩公司 (Moen)	Innovation Award
2004	摩恩公司 (Moen)	Cost Improvement Award
2004	摩恩公司 (Moen)	New Products Award
2004	科勒公司 (Kohler)	New Products Development Supplier of the Year
2004	科勒公司 (Kohler)	SSI Finish Laboratory Certification
2005	摩恩公司 (Moen)	Best Performances Supplier Award
2005	科勒公司 (Kohler)	SSI Finish Laboratory Certification
2006	摩恩公司 (Moen)	SSI Finish Laboratory Certification
2006	科勒公司 (Kohler)	SSI Finish Laboratory Certification
2007	得而達公司 (Delta)	SSI & SSZ Finish Laboratory Certification
2007	美商百工公司 (Black & Decker)	Supplier of the Year
2007	美標公司 (American Standard)	Design Excellence Award
2008	美標公司 (American Standard)	Partners in Business American Standard Brands and Sunspring Metal Corporation Award
2012	科勒公司 (Kohler)	Preeminent Partner of the Year-2012



## 1.4.經營理念

### 1.4.1.橋樑集團使命、願景、核心價值

- ◆ **目標**：自始至終，精益求精，提供零缺點的產品來滿足客戶的需求。
- ◆ **使命**：橋樑是您最值得信賴的夥伴，承諾透過團隊合作之卓越表現，永續不斷地創新、整合、成長。
- ◆ **願景**：成為全球廚房及衛浴設備市場全方位服務提供者、合作夥伴的首選。
- ◆ **核心價值**：引以自豪、創造顛峰：熱忱、可靠、誠信、專注、卓越(**PRIDE**)。

### 1.4.2.核心價值闡述

- ◆ **熱忱(Passion)**：主動積極，自我激勵，展現信心、企圖心與行動力。
- ◆ **可靠(Reliability)**：敬業負責，提供值得信賴的服務。
- ◆ **誠信(Integrity)**：誠實正直為企業行為的準則。
- ◆ **專注(Dedication)**：專心致志，全心投入，實現目標，創造價值。
- ◆ **卓越(Excellence)**：自始至終，勇於挑戰，透過團隊合作，持續改善，追求完美。



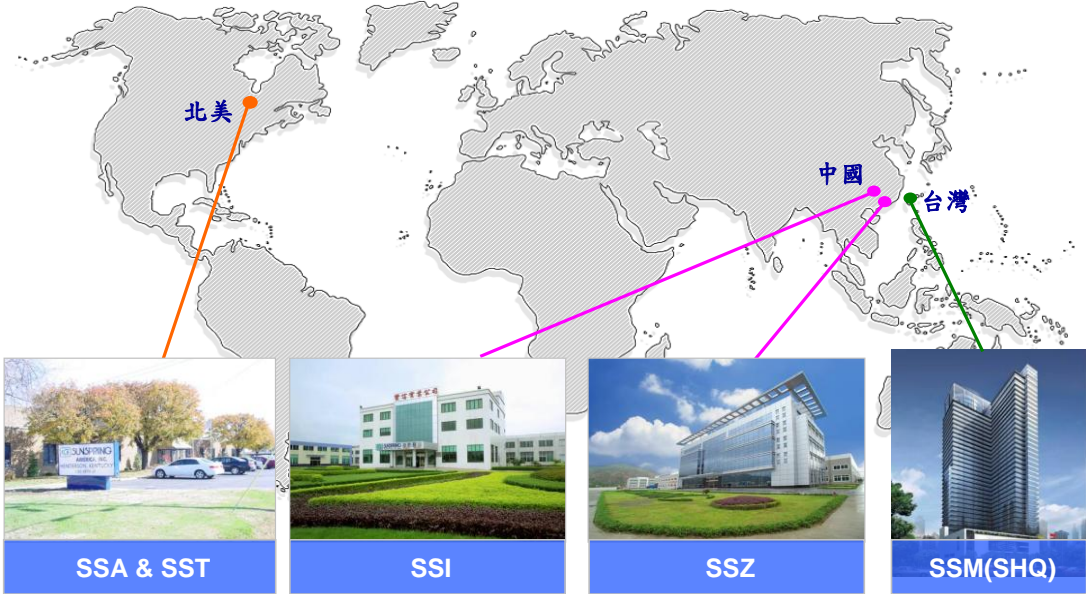
## 1.5.業務範圍

- ◆ 廚房及衛浴水龍頭零配件
- ◆ 門把手
- ◆ 建築五金零配件
- ◆ 通訊器材零配件
- ◆ 其他有關有色金屬的運用領域





1.6.全球佈局



▲ 我們擁有全球頂尖的客户

## SSG 全球營運地點-營運總部

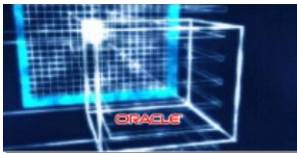
- 地點
  - ▶ 台灣台中市
- 成立時間
  - ▶ 民國88年8月
- 員工人數
  - ▶ 219人

# SHQ



### 主要功能：

- 營運規劃
- 經營管理
- 企業營運功能管理
- 市場發展&持續改善
- 客戶服務管理
- 財務及會計
- 生產服務中心
- 資訊管理
- 人事行政管理



## 1.6.1. SSG 全球營運地點-廣東肇慶市寶信金屬實業公司

- 生產基地
- 地點
  - ▶ 中國廣東省肇慶市
- 成立時間
  - ▶ 民國86年7月

# SSI



### ■ 面積

- 1,435,918平方英尺
- 133,400 平方公尺



### ■ 員工人數

- 2,495人 (具工會組織)

### ■ 班次輪替

- 3班制 (24小時, 每週6日)



### ■ 主要功能

- 鋅及銅材質產品的量產製造
- 新外觀表面處理顏色開發
- 新產品開發

### 1.6.2. SSG 全球營運據點-廣東珠海市橋樑金屬(珠海)有限公司

- 生產基地
- 地點
  - ▶ 中國廣東省珠海市
- 成立時間
  - ▶ 民國93年3月



- 面積
  - 918,988平方英尺
  - 85,408平方公尺
- 員工人數
  - 2,196人 (具工會組織)
- 班次輪替
  - 3班制 (24小時, 每週6日)
- 主要功能
  - 鋅及銅材質產品的量產製造
  - 新外觀表面處理顏色開發
  - 新產品開發

### 1.6.3. SSG 全球營運據點-北美橋樑美國股份有限公司

- 生產基地
  - ▶ SSA: 民國45年7月 (為前Gamco Products Company)
  - ▶ SST: 民國19年7月 (為H & H Tube & Manufacturing Company)
- 地點
  - ▶ Henderson, Kentucky, U.S.A.
  - ▶ Vanderbilt, Michigan, U.S.A.



- 面積
  - 436,027平方英尺(40,510平方公尺)
- 員工人數
  - 125人 班次輪替: 2班制, 部分3班制 (每週5日)
- 主要功能
  - SSA
    - ✓ 鋅材質產品的量產製造
    - ✓ 產品價值工程開發&新產品開發
    - ✓ 客戶服務/產品品質
  - SST
    - ✓ 銅彎管的產品量產製造
    - ✓ 液壓成型發展中心&新產品開發

## 1.7.產品品質守則

自始至終，精益求精，提供零缺點的產品來滿足客戶的需求。



## 1.8.經營績效

本公司主要客戶目前仍集中在北歐及美洲，本公司客戶為北美及歐洲前五大水龍頭品牌，市場佔有率超過 60%，由各客戶向本公司採購比率推估，本公司在美國及歐洲知名品牌水龍頭中之鋅合金壓鑄品之市場佔有率極高，為水龍頭鋅合金壓鑄零組件之領導廠商。

102 年度集團合併營業收入淨額為新台幣 59.27 億元，較 101 年度合併營業收入淨額成長 11%，橋樑集團近三年之經營績效如下表所示：

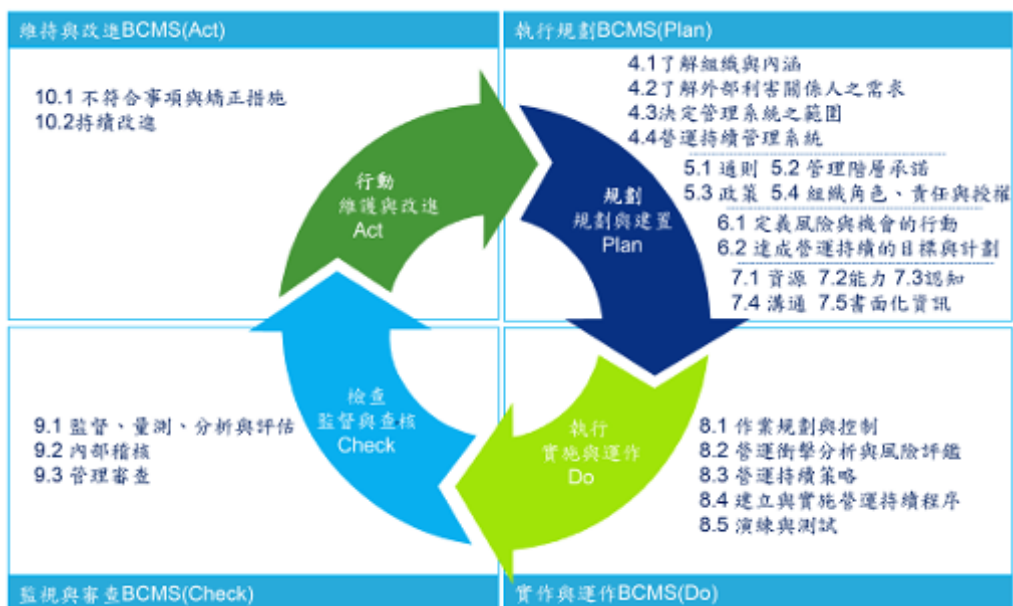
單位：新台幣	100年	101年	102年
合併營收 (億元)	53.50	53.53	59.27
稅前盈餘 (億元)	5.05	5.53	11.09
稅後盈餘 (億元)	4.11	3.28	9.05
每股盈餘 (元)	2.53	2.01	5.55
股利分配 (元)	2.20	2.00	4.50



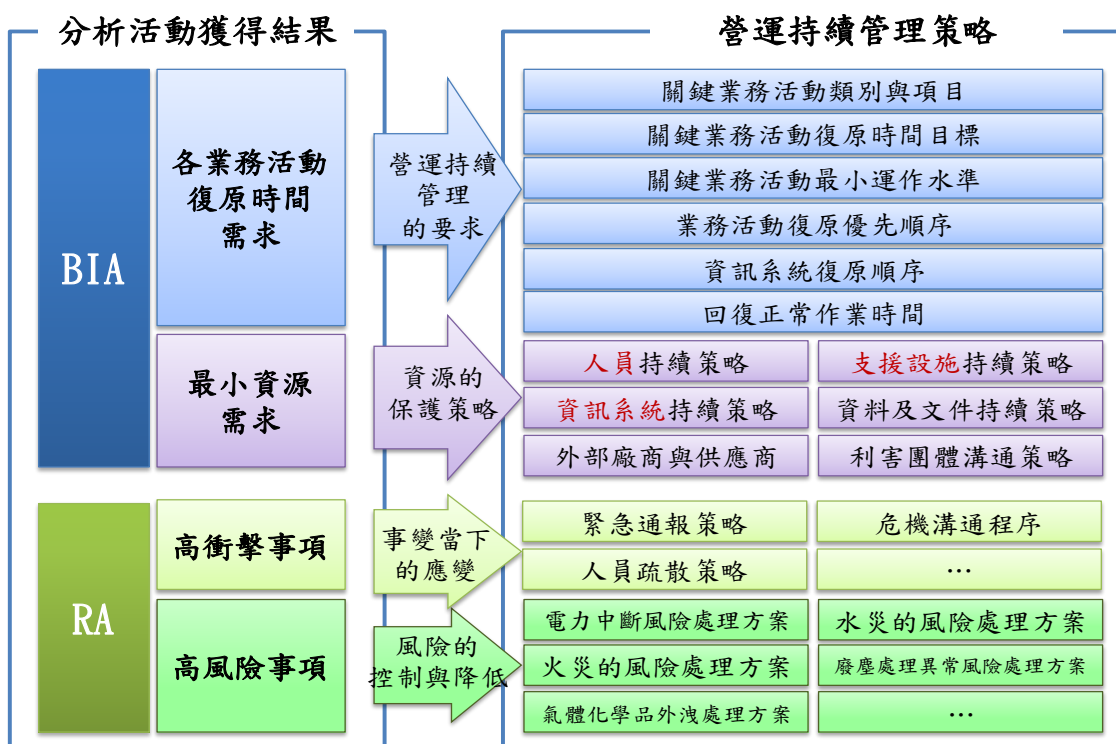
### 1.9.營運持續管理 (Business Continuity Management, BCM)

本公司為確保於重大事故或災害發生時，仍能維持一定服務水準之運作，藉由發展營運持續管理體系，以期將災害發生時所帶來的衝擊和中斷時間降至最低，進而減少營運中斷之衝擊，確保公司達到永續經營目標及客戶權益之維護。

BCM 主要是透過營運策略規劃、營運持續風險評估(RISK ASSESSMENT, RA)、營運衝擊分析(BUSINESS IMPACT ANALYSIS, BIA)、開始發展營運持續計畫(BUSINESS CONTINUTY PLAN, BCP)及應變計畫，以 ISO 22301 為基準之 PDCA 管理架構，將天然災害和管理缺失所造成的「企業營運中斷」損失，降低到可接受的範圍。預期可提升企業之復原能力，維持營運持續，降低總體營運風險。



BIA/RA 與營運持續策略之間對應關係說明如下圖。



## 2. 公司治理

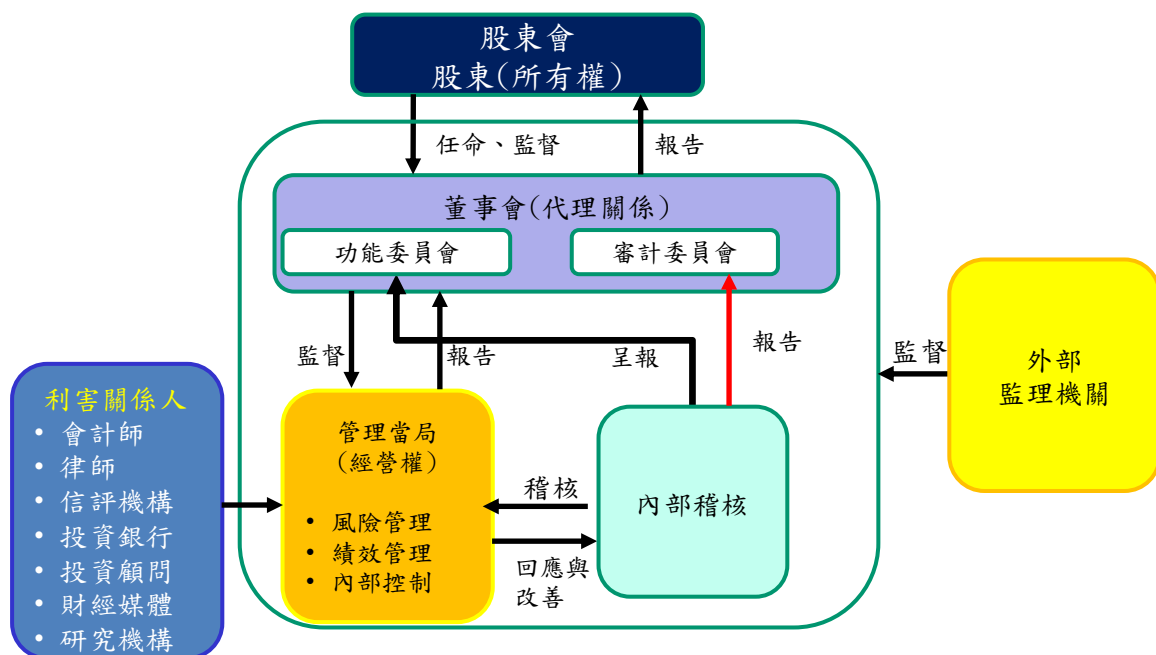
### 2.1. 股東會、董事會與管理當局關係圖

橋樑公司遵循公司法、證券交易法及相關法令建置有效的公司治理架構與制度，並以保障股東權益、強化董事會職能、發揮監察人功能、尊重利害關係人權益，提升資訊透明度為最高指導原則。

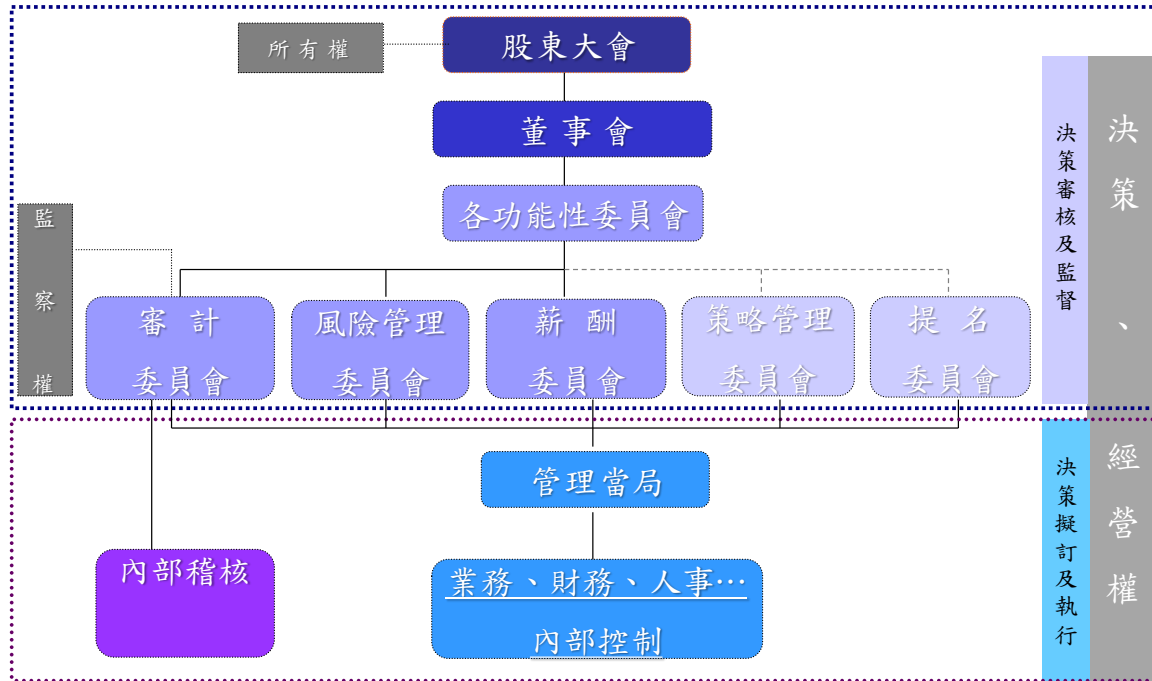
橋樑公司董事會應向股東會負責，確保董事會依照法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權。

本公司之董事會結構，除應符合相關法令之要求外，並應就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要，決定適當之董事席次。董事會成員應普遍具備執行職務所需之知識、技能及素養。

股東會、董事會與管理當局關係圖如下：



## 2.2. 公司治理組織架構圖



## 2.3. 薪資報酬委員會

依本公司章程規定，本公司董事會為健全監督功能及強化管理機能，設置薪資報酬委員會。本公司目前設置薪資報酬委員四人，係於民國 102 年 5 月 7 日由本公司董事會決議委任，任期三年。

薪酬委員會之職能，係以專業客觀之地位，就本公司董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考，最近薪資報酬委員會開會 4 次，委員俱完全出席。

## 2.4. 客戶關係

### 2.4.1. 客戶價值主張

自始至終，以卓越的客戶服務承諾，結合較低總成本之優勢，提供世界級產品品質，成為客戶最值得信賴的策略伙伴。

- ◆ 成為產業中客戶服務、創新及技術的領導企業。
- ◆ 24 小時內即時回覆客戶的所有需求。
- ◆ 信守傳送 100% 準時的訊息與產品予客戶。
- ◆ 快速反應市場變化。

### 2.4.2. 顧客服務

- ◆ 客製化的客戶管理。
- ◆ 當地化的顧客服務。
- ◆ 精緻化的全球業務管理團隊。
- ◆ 單一窗口以滿足您所有的需求。
- ◆ 解決方案的提供者，而非僅為零組件供應商。

## 2.5. 供應商關係

橋樑一直將供應商視為合作夥伴，致力於引導供應商長期合作並培養穩定之供應商，以建立永續發展的供應鏈。

我們除了兼顧供應商品質外，為保護地球的永續發展及生態，橋樑特別針對供應商及承攬商訂定相關政策，做為環境管理系統及職業安全衛生系統運作方針，並請廠商配合及支持本公司落實環境保護之理念，同時許供應商與橋樑共同善盡企業的社會責任。

## 2.6. 利害關係人溝通管道

本公司設有發言人、代理發言人，並於公司網站揭露其聯絡專用電子信箱，俾以建立與利害關係人的溝通管道。

投資人	經營績效/資訊揭露/重大訊息/公司網站	股東會/發言人/年報/ email
客戶	產品品質/交期/服務/客訴管道	客戶滿意度調查/不定期拜訪 email、電訪/技術支援
員工	薪酬制度/教育訓練/員工福利/安全衛生	不定期溝通會議/ email / 主管訪談/福委會/內部公告
供應商/承攬商	供應商評鑑/承攬商施工安全	不定期參訪/email、電話交流 /邀請供應商來訪
政府/社區	遵守法規/社區參與/公益活動	參加法規宣導/落實敦親睦鄰/ 持續扶助弱勢



### 3.環境保護與勞工安全

#### 3.1.環境與安全政策

有鑒於環境管理及安全衛生管理之相關性及重要性，中國生產中心各生產處已取得 ISO 14001 環境管理系統及 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證，並將環境管理系統及職業安全衛生管理系統結合為一，橋樁公司以永續發展為理念，為善盡以人為本及環境保護之社會責任，訂定以下環境安全衛生政策：



### 3.2.環境保護

橋樁注重與周邊環境及居民友好共存，以達永續經營，對於廢氣、廢水、噪音及廢棄物均經過妥善處置，此外，橋樁為善盡環境保護責任，發展永續環境，致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之原物料，目前已推動措施有：

- ◆ 文件 e 化：將公司標準文件全面 e 化於文件管理系統平台上。
- ◆ 資源回收與減廢：進行垃圾分類，落實資源回收。宣導雙面列印、使用二次紙列印等措施，以減少紙張使用。
- ◆ 辦公室每日中午熄燈、室內溫度達 26 度以上，才可啟動空調設備等，以減少溫室氣體之排放，降低環境衝擊。



橋樁公司中國的各生產處在 2013 年共完成實施 12 項清潔生產方案，共投資 59.1 萬人民幣致力於環境污染的改善（累計投資 1,142 萬人民幣，72 項清潔生產方案）。無/低費清潔生產方案共計 10 項，投資 14.9 萬人民幣，產生經濟效益 11.4 萬人民幣/年；中/高費方案共計 2 項，投資 44.2 萬人民幣，產生經濟效益 14.7 萬人民幣/年。



- ▲ 與生產據點鄰近社區建立友好關係  
獲頒感謝狀

### 3.2.1. 空氣污染防制

公司注重員工作業環境與空氣污染的治理，製程產生之空氣污染物包括：粒狀污染物、硫氧化物(SO<sub>x</sub>)、氮氧化物(NO<sub>x</sub>)、酸鹼排氣、揮發性有機物等，廠區設有空氣污染防制設備，主要收集、處理生產過程中產生的廢氣、粉塵。每座空氣污染防制設備都持續進行定期保養與維護。廢氣排放定期請合格檢測公司進行空氣污染物濃度監測，監測結果均符合當地政府法規管制標準。除依法規要求申報外，公司於今年度已著手使用乾淨天然氣能源，以降低 SO<sub>x</sub>、NO<sub>x</sub> 及粒狀污染物等空氣污染物排放量，善盡環境污染防制責任。



▲空氣污染防制設施

### 3.2.2.水污染防治

橋樑公司依據廢水之特性，妥善規劃廢水處理設施，以有效管理廢水。中國生產中心之事業廢水類別包括：酸系、鹼系、有機、氰系、鎳系、鉻系等廢水，各類廢水均經由廢水處理設施處理至符合標準後排放，公司除每半年定期檢測廢水水質外，亦設置廢水 COD、氨氮、六價鉻、pH 連續自動監測系統，及時監測及記錄廢水水質之變化，在發生異常狀況時進行適當應變及處置，以減少對廢水排放對於承受水體之負荷，避免環境污染。



廢水處理之初期以管末為主，但經評估後，發現廢水中仍有部分具回收價值，因此陸續設置離子交換樹脂，回收部分可再利用之廢水，以減少污泥產生。例如公司於今年投資設置含鎳廢水回收系統，含鎳廢水之排放量每年減少 1.7 噸，不僅減少對環境的衝擊，也降低了公司的原物料採購的費用。



▲ 含鎳廢水回收設備



### 3.2.3.廢棄物管理

零廢棄物是橋樑公司廢棄物管理之最終目標，目前實施垃圾分類、資源回收及廢棄物再利用等策略，期望逐步達成零廢棄物目標。在不影響產品品質的前提下，目前也正朝向原物料減量、生產減廢及落實資源廢棄物資源化循環，以降低廢棄物處理成本。

事業廢棄物之收集儲存乃依事業廢棄物之類別及特性分開儲存，儲存方式均符合當地法令規定，廢棄物之清運則委託政府認可合格清運機構代為清除廢棄物，並不定期監控廢棄物流向是否妥善，以善盡公司社會責任。



▲ 事業廢棄物暫存區-分類存放



▲ 事業廢棄物清運過磅

### 3.2.4.水資源再利用

我們都知道水是人類生活上不可缺少的物質，目前全世界正面臨水資源匱乏的問題，因此水資源的管理近來成為國際關心的議題。橋樁公司每年不斷提升廠內用水回收率，各生產處規劃了中水回收系統，也陸續裝設油水分離設備，大幅提升水資源之使用，期許未來各生產處製程回收率皆能大於 80%。

目前也正積極規劃民生用水回收設備，未來生活污水經處理後可回收做為澆灌、地面沖洗、廁所沖洗等次級用水來源，預期將可節省自來水使用，達到節水之目的。



▲ 中水回收系統



▲ 油水分離設備

### 3.2.5. 能源管理

節能是減少溫室氣體排放的根本，中國生產中心響應當地政府之節能政策，嚴格控制能源浪費使用，公司設有“節能減排管理委員會”，該委員會是公司能源管理工作的領導機構，負責處理公司有關節能、清潔生產與環保方面的領導、組織、監督、檢查、協調等日常事務。

為響應政府『十二五節能規劃』SSI計劃自2011年至2015年間將減少1556噸標準煤任務，預計每年平均減少311.2噸標準煤；在全體同仁努力下，2011年節能676噸標準煤，與311.2噸標準煤相比，完成目標值的217%，2012年完成338.73噸標準煤，完成目標值的109%。目前兩年已節省1,014.73噸標準煤使用，SSI更獲得廣東省肇慶市『先進節能單位』殊榮，展現橋樑公司對於能源管理的卓越績效。



▲ 車間懸掛資源利用標語



▲ 廠區周圍懸掛節能標語



▲ 榮獲廣東省政府評定為清潔生產企業



▲ 榮獲肇慶市政府頒發傑能先進單位



### 3.3.安全衛生管理

橋樁公司有感於提供員工一個安全、平等的工作環境，是企業必須負起的責任，亦是企業經營穩定的基石，因此本公司對工作場所安全設計及員工工作紀律以及維護勞動人權等方面的堅持一直不遺餘力，在全體同仁的努力下，SSZ及SSI分別於2009及2013年通過OHSAS職業安全衛生管理系統認證，SSZ也榮獲珠海市金灣區政府頒發「2013年度安全生產先進單位」殊榮，可看出橋樁公司在職業安全衛生管理的努力不僅獲得民間機構的認證亦受到官方的肯定。



#### 3.3.1.廠區巡檢

橋樁瞭解安全的作業環境與產品產量及品質息息相關，因此本公司持續維持OHSAS 18001職業安全衛生系統之有效性，並設有環安部負責維護廠區勞工安全衛生之工作。此外，為確保廠內各項作業、設施完善，環安部每日均會進行廠區安全巡檢作業，藉以發現廠區內任何可能的危害，研擬適當應對方案，達到事前預防的效果。

#### 3.3.2.作業環境測定

公司每半年會對廠區進行作業環境測定，檢測作業委託合格機構執行，若作業環境檢測數據有異常，環安部均會研擬硬體改善方案或行政管理，期許員工能在安全的工作環境下作業。

勞工作業環境測定報告由環安部統一歸檔留存，作為後續勞工特殊健康檢查之依據及各單位主管派工之參考，以預防廠內職業疾病發生。

#### 3.3.3.勞工個人防護

除了定期進行勞工作業環境檢測外，為了加強勞工作業中的個人防護，橋樁公司針對各位員工崗位及實際作業需要，配發各類防護具用品給員工使用，同時也在各區域設置防護具提醒標示進行職業病預防提醒，另設置專責單位進行員工個人防護具的培訓及督導，有效提升員工的個人防護意識。



▲ 各車間張貼職業病危害告及應配戴防護具標示



### 3.3.4. 緊急應變演練

為提升員工對危機事件的緊急應變能力，能在第一時間處理危機，降低危機造成的傷害與後續的衝擊，在意外事故發生的第一時間內讓相關人員獲知情形，並立即採取應對的行動。橋樁公司各廠區皆設置緊急應變組織，也撰寫各項危機之應對流程及方案。此外，每年皆會針對不同危機狀況進行演練，增加員工的危機處理能力及緊急應變意識。



### 3.3.5.安全衛生教育訓練

為提高員工安全衛生意識，橋樁中國生產中心落實三級安全教育訓練的實施，凡新到職員工必須經過公司、車間、班組的三級安全教育，經考核後合格後，才能進入工作崗位作業。訓練內容包括：安全生產規定、安全生產知識、危害預防、急救知識等。

對於從事特種作業勞工需另外經過特種作業訓練取得資格證後，才可操作特種設備。此外，承攬商入廠前，也必須接受公司級的安全教育，培訓完後方可進行施工作業。



▲ 新入職員工教育訓練



▲ 實施勞工安全衛生教育訓練

#### 4. 員工關懷及社會福利

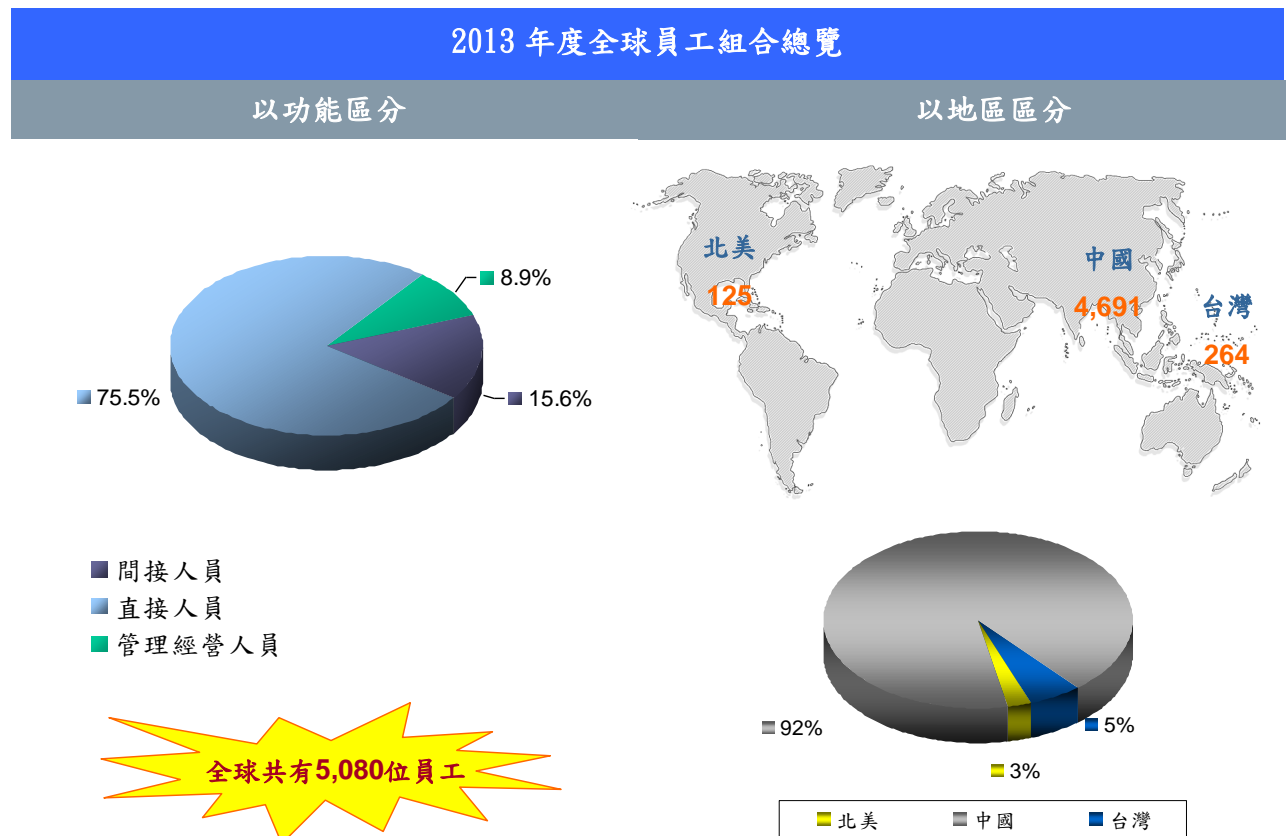
橋樑僱用的員工均受到公平對待與尊重，不因種族、階級、語言、宗教、思想、黨派、性別、婚姻、五官、外貌、出生地、身心障礙或以往工會會員身分而受到歧視，全體員工均享有平等的發展機會。

員工是橋樑公司重要的資產，唯擁有合適且充足之人才，企業才能持續發展，因此我們所追求的目標為公司致力於提供完善及高品質的福利措施，讓每位員工皆能在工作崗位上發揮所長，為企業增強競爭力。為此我們保證提供法令規定之福利外，並以員工福祉為考量來建立各項福利制度。

各生產處不聘用未成年工，對於孕婦也採取了關懷措施，包括：免開早會、固定白班、優先用餐及調崗申請等關懷措施。除此之外，橋樑公司對於人才培育的投資不遺餘力，期許員工能完成公司託付之任務。

##### 4.1. 員工概況

橋樑集團除重視員工的健康與安全、學習發展外，更嚴格遵守各項勞動法令之要求。橋樑集團台灣員工為 264 人，大陸地區員工為 4691 人，北美地區員工為 125 人，全球共 5080 名員工。公司透過多元管道招募各方優秀人才，對於求職者的招募、甄試、任用未有任何差別待遇，台灣營運總部歡迎身心障礙人士應徵，大陸地區亦有少數民族的雇用。





#### 4.2.員工的培訓與發展

本公司訂定【教育訓練管理辦法】，以做為規劃員工發展與執行教育訓練作業之依歸。為使本公司員工皆能了解公司沿革、目標與使命，並熟悉工作環境與相關規章制度，本公司提供新進員工職前訓練；到職後三個月內，各部門主管另針對該部門之新進人員實施專業訓練，讓員工皆能具備執行各項工作業務之能力。

為持續提升員工的績效與專業能力，各部門除了依公司發展目標擬定年度教訓練計畫並執行內部訓練之外，更派員參加與工作業務相關之外部訓練，讓經驗與知識得以傳承，與及時吸收最新訊息。



營運總部相關教育訓練實施統計如下表：

課程類別	課程數	訓練時數	訓練人次
工安環保	1	2	1
人資管理	13	400	137
財務管理	15	273	188
行政管理	4	440	151
內部稽核	8	37	14
業務行銷	1	14	9
資訊類	39	2,381	475
職前訓練	123	1,347	729
一般管理	30	454	242
經營管理	3	47	47
其他	1	14	4

### 4.3.健康管理

身為製造產業的一員，橋樁公司特別重視員工的健康管理，每年依法實施定期勞工健康檢查，實施定期檢查項目優於法規規定，於大陸廠區從事特別危害作業員工每年亦安排特殊健康檢查。

橋樁公司也依據工作場所之規模設置急救人員及急救箱，以於人員發生意外事故時取得搶救之先機。於中國生產中心設有環安部，負責職業災害防止計畫、危害辨識、工傷調查改善等工作，確保員工能有一個安全的工作環境。

台灣營運總部依照勞工安全衛生法定期實施勞工健康檢查，2013年符合健康檢查條件員工共有18人，其中未滿40歲應參加健康檢查員工有15人，男性為6人，女性為9人；40歲以上未滿65歲應參加健檢人數共3人，3人均為女性員工。2013年度勞工實施定期健康檢查人數統計如下：

依年齡區分：

年齡	檢查頻率	檢查人數
未滿40歲	每五年	15
40歲以上未滿65歲	每三年	3
年滿65歲以上	每年	0
總人數		18

依性別區分：

年齡	檢查頻率	檢查人數	
		男	女
未滿40歲	每五年	6	9
40歲以上未滿65歲	每三年	0	3
年滿65歲以上	每年	0	0
總人數		6	12

#### 4.4. 員工福利

橋樑集團以永續發展為目標，秉持著「以人為本」的理念，實踐於職工的「選才」、「用才」、「育才」、「留才」，提供完善培育計畫、健全升遷制度，並定期召開勞資會議，檢討福利內容，以維護員工權益，強調合理、合法的人性化管理政策。

為鼓勵員工能認同公司經營理念且長期留任，故於每年度表揚久任員工，公司頒發紀念獎座及獎金，以感念勞工之辛勞與功績。除此之外，我們設有職工福委會專辦各項福利措施，提供職工相關福利：

- ◆ 每年針對員工旅遊撥發經費補助。
- ◆ 每半年提供部門聚餐經費補助。
- ◆ 職工生日及特殊節日發放禮卷。
- ◆ 婚喪喜慶發放禮金祝賀與慰問，禮金有：
  - ◆ 生育禮金
  - ◆ 結婚禮金
  - ◆ 醫療慰問禮金
  - ◆ 奠儀
- ◆ 簽定特約商店提供消費之優惠。

本公司依勞基法規定成立勞工退休準備金監督委員會，且依規定按月提撥勞工退休準備金。中國生產中心勞工也依規定投保中國當地政府管理統籌之社會保險計劃，支付予政府管理社會保險計劃之養老保險費。





#### 4.5. 公益活動

善盡社會責任是橋樑公司經營理念之一，秉持取之於社會，用之於社會的精神，為社會上需要幫助的人略盡棉薄之力，尤其以扶助弱勢族群為優先，本公司響應了鉅亨網所舉辦的『幸福火車頭』企業聯合送暖活動，捐贈『屏東家扶中心』、『老人福利聯盟』、『嘉義聖馬爾丁醫院』、『恆春基督教醫院』。中國生產中心亦響應地方相關單位之善行，捐款協助孩童實現就學的願望。

